

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта)

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее — «Соглашение») представляет собой предложение ИП Пивоварчук Константин Юрьевич, ИНН 672207275542, ОГРНИП 314673324800078 (далее — «Компания»), заключить договор с любым физическим или юридическим лицом (далее - «Пользователем») на предоставление услуг пользования облачным программным обеспечением (далее «Сервисом»).

Использование платного или бесплатного функционала Сервиса - является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Соглашения.

Настоящая редакция действует с 23.11.2021 года.

Термины и определения

Подписчик - физическое или юридическое лицо, заключающее отдельный договор с Пользователем на оказание услуг платного доступа к Группе или Каналу Пользователя в Telegram.

Сервис - облачное программное обеспечение, работающее на основе API мессенджера Telegram. Сервис предназначен для автоматизации процесса оплаты подписки на платные Группы в Telegram, сбора статистики, а также для маркетинговых целей владельцев и/или администраторов Групп в Telegram.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, выполнившее регистрацию в Сервисе. Обычно это владелец или администратор Группы или Канала в Telegram.

Стороны — Компания и Пользователь, каждый по отдельности именуемый Сторона.

Учетная запись — созданные после регистрации на Сервисе уникальный идентификационный номер и права доступа Пользователя к Сервису через Интернет, содержащий информацию о Пользователе Сервиса, о средствах доступа и авторизации Пользователя.

Аккаунт — персональный для Пользователя интерактивный раздел Сервиса, в котором Пользователем осуществляется настройка, управление и контроль использования Сервиса..

Бот администратор — вспомогательный программный аккаунт Сервиса в Telegram для взаимодействия Пользователя с Сервисом.

Бот менеджер — вспомогательный программный аккаунт Сервиса в Telegram для взаимодействия Подписчика с Сервисом.

Контент — любые текстовые, графические или видео материалы, размещаемые Пользователем в своих Группы или Каналах в Telegram.

Группа — общий чат Подписчиков, создаваемый Пользователем в Telegram. Новый приватный чат, с количеством подписчиков до 200.

СуперГруппа — общий чат Подписчиков, создаваемый Пользователем в Telegram. Автоматически создается из Группы, если сделать ее публичной или подписчиков станет более 200.

Канал — общий чат Подписчиков, создаваемый Пользователем в Telegram. При добавлении туда бота, бот добавляется с правами администратора.

Уведомление Telegram — автоматические сообщения в Telegram от Бота Администратора, уведомляющие о скором наступлении или наступивших событиях, связанных с использованием функционала Сервиса.

Баллы — виртуальные средства в Аккаунте Пользователя, эквивалентные российскому рублю, которые Пользователь покупает, оплачивая любым доступным в Сервисе способом.

Подписка — услуга платного доступа Подписчика к Группе или Каналу Пользователя в Telegram.

Гиперссылка на оплату подписки - гиперссылка, при клике на которую Подписчик переходит страницу оплаты Подписки, на которой может выбрать Тариф Администратора, способ оплаты и оплатить Подписку, используя одну из Платежных систем.

Срок подписки — период, когда Подписка активна и Подписчик имеет доступ к просмотру Контента в Группе или Канале Пользователя в Telegram.

Тариф Сервиса — определенная стоимость оплаты Сервиса, в зависимости от Срока подписки.

Тариф Администратора — определенная стоимость Подписки, в зависимости от Срока подписки.

Баланс — виртуальный кошелек Личного кабинета Сервиса, пополняемый доступными платежными системами.

Личный кабинет — часть интерфейса Сервиса, с персональными данными Пользователя

Платежная система — сторонняя компания, предоставляющая услуги интернет-эквайринга по оплате Подписки.

Инцидент — любое событие, не являющееся элементом нормального функционирования Сервиса и характеризующееся прерыванием или снижением качества работы Сервиса.

Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к платному и бесплатному функционалу Сервиса. Платный функционал Сервиса предназначен для автоматизации процесса Подписки.

Автоматизация включает в себя первичное автоматизированное добавление Подписчика в Группу или Канал Пользователя. Дальнейшее продление и приостановку Подписки. Все вышеперечисленные действия реализуются посредством программных скриптов Сервиса, работающих на основе API Telegram.

Первичное автоматизированное добавление Подписчика или продление Подписки через Сервис, возможно только при наличии Баллов на Балансе Пользователя. Необходимое количество Баллов и порядок их списания прописан в следующем пункте Соглашения.

Порядок оплаты Сервиса Пользователем

Количество Баллов, необходимое для первичного добавления одного Подписчика или продления Подписки через Сервис, прописано в нижеследующей таблице, актуальной для данной редакции Соглашения:

Тариф Сервиса	Срок подписки	Стоимость, Баллов
Тариф 1	1 месяц	10
Тариф Квартал	3 месяца	15
Тариф Полгода	6 месяцев	20
Тариф Год	1 год	25
Тариф Бессрочный	вечная	50

1 Балл эквивалентен 1 российскому рублю. Списание Баллов с Баланса Пользователя происходит по следующей схеме:

Допустим, Пользователю необходимо предоставить платный доступ на 1 месяц к его Группе или Каналу одному Подписчику через Сервис. Он пополняет баланс своего

Личного кабинета в Сервисе на 10 российских рублей и получает 10 Баллов на Баланс. Затем он предоставляет гиперссылку на оплату Подписки Подписчику. Подписчик оплачивает доступ и в случае успешной оплаты, с Баланса Пользователя списываются 10 баллов.

От 100 активных Подписчиков (Подписка которых действует на момент оплаты очередного Подписчика) при списывании Баллов применяется скидочный понижающий коэффициент в соответствии с таблицей:

Активных подписчиков на момент оплаты	Понижающий коэффициент
100-299	0,9
300-599	0,8
600-999	0,7
1000-4999	0,6
5000+	0,5

В дальнейшем, за несколько дней до окончания Срока подписки, Подписчик получает об этом уведомление в Telegram со ссылкой на оплату Подписки. При этом, если у Пользователя, в момент оплаты Подписчиком Подписки, не хватает Баллов на Балансе для оплаты услуг Сервиса, то Пользователь также получает уведомление в Telegram о неудачной попытке продлить Подписку и гиперссылку на пополнение Баланса.

Стоимость платного функционала Сервиса не включает возможные комиссии Платежных систем.

Бесплатный функционал Сервиса включает в себя:

- доступ к личному кабинету;
- доступ к статистике;
- установка собственной тарифной сетки платного доступа к Группе или Каналу

Права и обязанности Сторон

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента оплаты Сервиса. Оплата Сервиса - означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения и признается акцептом.

Компания в праве в одностороннем порядке изменять на свое усмотрение условия оплаты и Тарифы Сервиса, прописанные в данном Соглашении, предупреждая об этом Пользователя посредством email или личного сообщения в Telegram. Новая

редакция Соглашения вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с момента ее размещения на сайте paytelebot.ru.

Компания вправе изменить и/или дополнить настоящее Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Пользователя посредством email или личного сообщения в Telegram. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с момента ее размещения на сайте paytelebot.ru.

Оплата Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения - означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий новой редакции Соглашения и признается акцептом.

Компания вправе по собственному усмотрению ограничить (временно или на постоянной основе) доступ к Сервису полностью либо в какой-либо части Пользователю, вернув ему неиспользованные средства, находящиеся на Балансе Личного кабинета.

Компания вправе, но не обязана, восстановить доступ Пользователя к Сервису либо восстановить удаленные ранее данные в случае устранения Пользователем допущенных нарушений.

Отношения Пользователя и Платежной системы, через которую происходит оплата Сервиса, регулируются отдельным Соглашением между Пользователем и Платежной системой

Все претензии, касаемые любых финансовых вопросов, в случае если средства за использование платного функционала Сервиса, не дошли до счетов Компании, Пользователь направляет напрямую в Платежные системы.

Вход через API третьих лиц

Вы можете зарегистрироваться и войти в Личный кабинет Сервиса через API третьих лиц, например, с помощью своей учетной записи в Telegram. При таком входе Компания использует данные, передаваемые через API, например ваше имя и иконка для отображения в Личном кабинете Сервиса и при повторном входе в Личный кабинет Сервиса на главной странице Сервиса. Для входа таким способом, вам необходимо будет ввести номер мобильного телефона в международном формате и подтвердить вход, нажав на кнопку в сообщении, которое вы получите в Telegram от Бота Telegram.

Компания осуществляет текущее управление Сервисом и самостоятельно определяет его дизайн и функционал. Компания имеет право на свое усмотрение изменять оформление Сервиса, его функционал, скрипты и программное обеспечение, на которых он работает и условия доступа Пользователя к Сервису без какого-либо специального уведомления.

Техническая поддержка

Компания оказывает Пользователю техническую поддержку при использовании Сервиса. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Компанией в одностороннем порядке.

Обеспечение работоспособности Сервиса происходит удаленно через сервера Компании.

Срок устранения Инцидента не может превышать 10 рабочих дней.

Не считаются Инцидентом следующие случаи:

- Любое запланированное время недоступности Сервиса, о котором администрация Сервиса не менее чем за 1 (один) календарный день уведомил Пользователя.
- Периоды недоступности с целью обслуживания технической инфраструктуры Сервиса.

Персональные данные

Сбор и использование персональных данных, осуществляемый Компанией в связи с вашим доступом и использованием Сервиса прописан в нашей Политике Конфиденциальности, находящейся по адресу <https://paytelebot.ru>

Правила возврата средств

Пользователь имеет право осуществить возврат неизрасходованных, свободных от блокировки средств, на тот кошелек или платежную карту, с которых эти средства были зачислены на Баланс, при наличии технической возможности возврата.

Порядок уведомления Пользователя

Сервис имеет право оповещать Пользователя о промо-акциях, спец. предложениях, а также о наступивших или приближающихся событиях, связанных с использованием Сервиса посредством сообщений в Telegram, а также по электронной почте.

Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

Контент

За исключением случаев прямого указания в настоящем Соглашении, Компания не владеет, не создает, не продает, не перепродает, не предоставляет, не контролирует, не управляет, не предлагает и не поставяет какой-либо Контент Пользователя или Подписчика.

Пользователи и Подписчики самостоятельно несут ответственность за свой Контент и понимают ответственность, которая может возникнуть в связи с особенностями местного законодательства.

Компания не является и не становится стороной или другим участником любых договорных отношений между Пользователем и Подписчиком и не является страховщиком. Компания не выступает в качестве агента какого-либо рода для Пользователя или Подписчика, за исключением случаев, прямо указанных в Соглашении.

Размещаемый Контент в рамках Групп или Каналов Пользователя регулируется условиями использования и политикой конфиденциальности Сторонних сервисов, в рамках которых размещается Контент Пользователя или Подписчика.

Убытки

За нарушение пунктов Соглашения, после его акцепта, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

При этом ответственность Компании перед Пользователем в случае требования возмещения убытков ограничена размером текущего Баланса.

В случае нарушения Пользователем правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, он обязуется по требованию Компании возместить все причиненные убытки в полном объеме.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса. Компания не несет ответственности за любые действия Пользователя, нарушающие права и интересы третьих лиц и/или законодательства РФ или норм международного права.

Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения соглашения и не зависящих от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более тридцати дней любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению и расторгнуть его.

Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникшие в том числе в результате неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса; отсутствия Интернет-соединений между компьютером Пользователя и сервером Компании; использование программного обеспечения и/или оборудования, не подходящее для использования Сервиса, проведения государственными и

муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения; и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.

Прения

В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению с обязательным применением досудебного претензионного порядка. Претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным (в соответствии с ч.5 ст.4 АПК РФ). Срок ответа на претензию — тридцать календарных дней с даты получения претензии соответствующей Стороной.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде, обладающем юрисдикцией по месту нахождения Компании

Прочие положения

Отказ от прав

Неосуществление или неприведение в исполнение Сторонами какого-либо права или положения настоящего Соглашения не представляет собой отказ от такого права или положения. Отказ от признания какого-либо положения настоящего Соглашения вступает в силу только при его оформлении в письменном виде и подписании соответствующей стороной.

Делимость положений

Если какое-либо положение настоящего Соглашения или связанного документа признается незаконным, недействительным или по любой причине неисполнимым, то для Сторон такое положение ограничивается или удаляется из настоящего Соглашения в минимальном необходимом объеме и не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.

Сохранение юридической силы

После расторжения настоящего Соглашения любое положение, которое по своему характеру или условиям должно продолжить действовать, сохраняет свою силу и действие после такого расторжения или истечения срока действия.

Полнота соглашения

Настоящее Соглашение вместе с любыми другими связанными документами и руководствами составляют исчерпывающее соглашение между Сторонами в отношении его предмета и могут быть изменены только посредством оформления такого изменения в письменном виде, подписания или иного согласования обеими сторонами либо в порядке изменения настоящего Соглашения или связанных документов, осуществленного Компанией.

Срок действия соглашения

Настоящее соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

Электронный документооборот

В рамках настоящего Соглашения Стороны могут осуществлять обмен электронными документами (далее - ЭДО) в соответствии с законодательством РФ, устанавливающим электронные формы документов и порядок их обмена. Стороны самостоятельно следят за изменениями в действующем законодательстве РФ и обязуются обеспечить техническую возможность применения таких положений.

Электронные документы (формализованные и неформализованные), которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения, должны быть подписаны квалифицированной электронной цифровой подписью, что предполагает получение каждой из Сторон сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре и совершение необходимых действий для настройки доступа и совершения ЭДО.

В случае наличия у Пользователя электронной подписи иного оператора ЭДО обязательным условием является обеспечение настроенного обмена электронными документами между операторами ЭДО.

Стороны договорились, что настоящее Соглашение, акты, счета и иные документы, в том числе информационные письма, направляемые каждой из Сторон в рамках исполнения настоящего Соглашения, равнозначны получению документов на бумажном носителе и влекут для Сторон соответствующие юридические последствия. Такие документы принимаются Сторонами в качестве первичного учетного документа, могут использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по их запросам.

В случае, если между Сторонами осуществлен электронный документооборот, то обмен такими документами на бумажном носителе не осуществляется. Вместе с тем, в случае необходимости одна Сторона обязана по запросу другой Стороны направить в

сроки, установленные настоящим Соглашением, надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил в электронном виде.

Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи.

Стороны обязаны в разумный срок информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, в таком случае обмен документами осуществляется в бумажном виде.

В случае, если в течение десяти календарных дней с даты направления электронного документа сторона, направившая документ в электронном виде, не получит от другой стороны подтверждение о получении документа, то обмен документами осуществляется в бумажном виде.

Каждая из Сторон вправе в любой момент отказаться от участия в ЭДО, направив уведомление об этом другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения использования электронного документооборота. Любая из Сторон вправе обратиться к оператору системы ЭДО/роуминговому оператору ЭДО для разрешения спорных вопросов по фактам документооборота без извещения о таком обращении другой Стороны.

В случае расхождения документов в электронном виде и документов на бумажном носителе приоритетным считается документ на бумажном носителе.